



Toolkit e-formulieren

Inspelen op veranderingen in wet en regelgeving en tegelijkertijd klanten voorzien van een optimale digitale dienstverlening.

Digitale formulieren zijn een belangrijk onderdeel van uw kanaalsturing strategie. Inwoners van uw gemeente kunnen kiezen hoe zij gemeentelijke diensten of regelingen aanvragen. Bijvoorbeeld via Internet, telefonisch, of aan de balie in het gemeentehuis.

Met de Toolkit e-formulieren bouwt u zelf uw digitale formulieren. Het maakt niet uit welk kanaal de klant kiest, want de intelligente e-formulieren:

- stellen in alle gevallen dezelfde vragen.
- worden automatisch opgenomen in het zaakstelsel van uw gemeente.
- zetten automatisch het juiste werkproces in gang.

IN OPDRACHT ONTWIKKELD

VNG, Divosa en het Ministerie van Sociale Zaken gaven opdracht om de Toolkit e-formulieren te ontwikkelen. NVSI zorgt voor het beheer en doorontwikkeling. Lost Lemon helpt u met advies, informatie oplossingen en implementatie.

Met de e-formulieren hoeft u maar één keer een werkproces in te richten.

De Toolkit e-formulieren is een open-source product en wordt als SaaS-oplossing aangeboden. U kunt zelf eisen stellen aan de functies van een formulier en ontwikkelde formulieren uitwisselen met andere gemeenten. Zo maakt u formulieren van hoge kwaliteit terwijl de kosten laag blijven. De formulieren kunt u naar eigen wens aanpassen.

NEDERLANDSE VERENIGING VOOR SOCIALE INNOVATIE

De NVSI biedt gemeenten een platform om publiek ontwikkelde innovaties te beheren, verder te ontwikkelen en te verspreiden. We maken daarbij gebruik van MensCentraal en Toolkit e-formulieren. Met uw inbreng kunnen we nog veel meer vernieuwende ideeën realiseren om gemeentelijke dienstverlening samenhangender, klantgerichter en (kosten) effectiever te maken. Omdat actuele vraagstukken dat vereisen én omdat nieuwe technologie het mogelijk maakt.



makkelijk



IN DE PRAKTIJK

Jasmijn de Vries verhuist naar een andere gemeente. Ze heeft een drukke baan en geen tijd om haar verhuizing door te geven op het gemeentekantoor. Gelukkig biedt de gemeente haar de mogelijkheid om haar verhuizing online door te geven. Via de gemeente website vult ze het formulier "Verhuizen vanuit een andere gemeente in". Ze logt in met DigiD. Haar persoonsgegevens en oude adres worden hierdoor automatisch ingevuld. Ze hoeft alleen nog haar nieuwe adres in te vullen. Het blijkt dat in haar nieuwe wijk een parkeervergunning nodig is. Deze kan ze direct via hetzelfde formulier aanvragen. Hiervoor is alleen haar kenteken nodig. De overige gegevens zijn bekend. Jasmijn controleert haar ingevulde gegevens goed en drukt op verzenden. Het formulier wordt direct digitaal afgeleverd bij de afdelingen Burgerzaken en Parkeerbeheer van de gemeente.

Wat levert een e-formulier op voor uw klant?

- De formulieren zijn altijd en overal toegankelijk via het internet.
- De klant kan inloggen met DigiD waardoor het formulier automatisch wordt ingevuld met persoonsgegevens uit landelijke en lokale bronnen.
- Er worden alleen vragen gesteld die op basis van eerder **gegeven** antwoorden relevant blijken te zijn.
- Gegeven **antwoorden** bepalen het **product** of de dienst die wordt aangevraagd.
- Er wordt uitsluitend gevraagd naar het bijvoegen van een **bijlage** als dit relevant is voor de **beoordeling** van de aanvraag.
- De **digitale** formulieren kunnen online worden **ingevuld** en verstuurd.
- De klant krijgt per email een **kopie** van de aanvraag en ingevulde informatie.
- De klant kan **online** afspraken plannen in de agenda van de gemeente.
- De klant kan **direct online betalen** via Ogone.

slim

... en voor uw gemeente

- U kunt **zelf** formulieren **ontwikkelen**, beheren en publiceren via intuïtieve web interface.
- De Toolkit e-formulieren is volledig **open-source** en wordt als SaaS-oplossing aangeboden.
- Alle gerealiseerde e-formulieren komen **gratis** ter **beschikking** voor alle gebruikers van Toolkit e-formulieren.
- De **kosten** blijven **laag** omdat u formulieren gratis kunt uitwisselen.
- De **Look & Feel** kunt u volledig aan passen aan uw eigen **huisstijl**.
- Nieuwe formulieren zijn na publicatie **direct online**.
- De **Toolkit e-formulieren** voldoen aan de web richtlijnen.
- U kunt de e-formulieren **koppelen** aan uw zaak- en backend systeem.
- Een formulier kan gekoppeld worden aan DigiD, **E-Herkenning** of de online betaalkassa **Ogone**.
- U heeft vrije beschikking over voorgedefinieerde **Gemma** e-formulieren.
- De Toolkit e-formulieren is systeem **onafhankelijk**. Het kan zowel los ingezet worden, als gekoppeld aan een systeem, zoals **MensCentraal**.
- De koppeling aan andere systemen gebeurt op basis van web services en gebruik van 'open' **standaarden**.
- Wij bieden **hulp** bij het bouwen van formulieren en geven **advies** over de toepassingsmogelijkheden en de inzet daarvan.



GEBRUIKT DOOR

Ruim 20 gemeenten werken nu met de Toolkit e-formulieren en delen graag hun ervaringen met u tijdens netwerkbijeenkomsten van de NVSI.

Meer weten?

Of wenst u een demonstratie op locatie? Kijk eens op www.toolkiteformulieren.nl of neem contact op via: info@nvs.nl of 030 23 32 337.

verbonden

