

BURGERMODULE

Zelf en digitaal waar het kan, professioneel en fysiek waar het moet

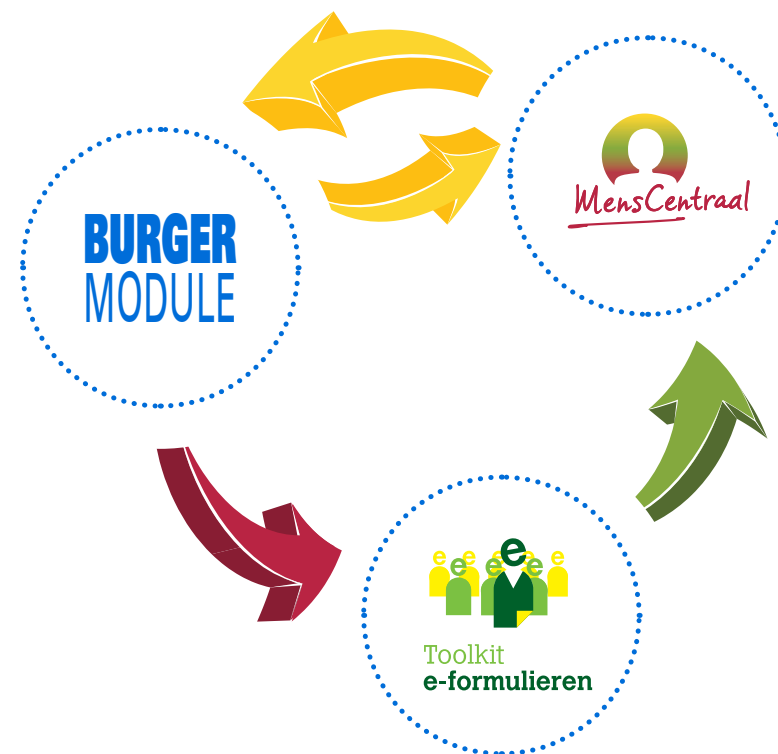
De Burgermodule is een online portaal dat professionals en burgers digitaal aan elkaar verbindt. U betreft uw klanten actief bij het dienstverleningsproces en laat hen zelf de regie voeren. Als organisatie houdt u zicht op de dienstverlening zodat u hulp kunt bieden waar nodig.

"Het verstrekken van de uitkeringsspecificaties en jaaropgaven is administratief een flink karwei en tevens een grote kostenpost. In samenwerking met de NVSI hebben we een oplossing uitgedacht om deze dienst te digitaliseren.

We stellen maandelijks de uitkeringsspecificaties en jaaropgaven beschikbaar in de burgermodule. Daarnaast bieden we een aantal producten digitaal aan en communiceren we digitaal met de klant."

- Joop Kuiper, informatieadviseur van gemeente Almelo

- Via MensCentraal verstuurt u berichten & taken naar de Burgermodule; het persoonlijke portaal van uw klant.
- Uw klant reageert via de burgermodule op uw bericht en het antwoord komt direct terug in MensCentraal.
- In de Burgermodule kunt u digitale formulieren opnemen die uw klant gebruikt om zelf dienstverlening aan te vragen. Ingezonden formulieren landen weer direct in MensCentraal, waardoor u alle gegevens bij de hand heeft om de aanvraag efficiënt af te handelen.



BURGERMODULE

Twee voorbeelden van implementatie

DigiD

IN DE WIJK

EIGEN
PLAN
UITVOEREN

EIGEN
GEGEVENS
INZIEN

ZELF
ZAKEN
REGELEN

WWW
PROCES

zelf **Wmo**
voorzieningen
kiezen

mijn
(gezins)plan
maken en de
voortgang
bewaken

zelf
bepalen
welke
informatie
ik deel, per
organisatie

zelf
(informele)
dienstverlening
inschakelen

zien
wat er
in **mijn**
dossier is
gezet

met mijn
coach m'n
netwerk in
kaart brengen

zelf mijn
gegevens
up-to-date
houden

[status]
informatie
raadplegen, zoals
de datum waarop
mijn uikering
wordt gestort

zien
welke
gegevens
van mij bekend
zijn bij de
overheid

zien
welke
dienst-
verlening ik
krijg

zaken
regelen,
zoals een
jaaropgave
opvragen of
vakantie
doorgeven

een
actielijst
bekijken waarin
staat of ik iets moet
doen, zoals een
inkomstenopgave
aanleveren

gemeentelijke
dienstverlening
vinden via
de handige
vraagboom

documenten
uploaden en
delen met de
gemeente

BURGERMODULE